

ПРАВОВАЯ КАРТА ПОТРЕБИТЕЛЯ



автор идеи, дизайна и исполнения
правовой карты потребителя

**ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЯ
НАРУШЕНЫ! ЧТО ДЕЛАТЬ?**



Обратиться за консультацией к юристам:
в общества потребителей или к адвокатам

или

Действовать самостоятельно, изучив
Закон РФ «О защите прав потребителей»

Написать и отправить жалобу в
Роспотребнадзор, ждать ответа до 30 дней

можно одновременно

Написать претензию нарушителю
ваших прав (в двух экземплярах)

В претензии не забудьте
сообщить нарушителю ваших
прав о своем желании
присутствовать при проведении
проверки качества товара и
экспертизы

Один экземпляр претензии вручить нарушителю ваших прав (продавцу, исполнителю работы или услуги).
На втором экземпляре претензии получить его отметку о принятии претензии (подпись, дата, печать)

Контролировать срок получения ответа на претензию, анализировать полученный ответ

Если нарушитель ваших прав
отказывается принимать претензию,
отправьте ее почтой (заказным письмом
с уведомлением о вручении и с описью
вложения)

Нарушитель ваших прав готов
полностью удовлетворить требования,
заявленные в претензии

Нарушитель ваших прав готов
частично удовлетворить требования,
заявленные в претензии

Нарушитель ваших прав отказывается
удовлетворить требования,
заявленные в претензии

Нарушитель ваших прав не
ответил на претензию

Получить
от нарушителя ваших прав добровольное
исполнение требований (полное или частичное)

Подготовить исковое заявление
и подать его в суд

Привлечь Роспотребнадзор
к участию в судебном
разбирательстве для дачи
заключения по делу в целях
защиты прав потребителей

Получить решение суда и исполнительный лист после выигрыша дела в суде

Судебный пристав доставит
должнику (нарушителю ваших прав)
требование об исполнении решения
суда без вашего участия. Судебный
пристав будет контролировать процесс
исполнения должником решения суда

Обратиться в службу судебных
приставов для принудительного
исполнения решения суда

Самостоятельно обратиться
к должнику (нарушителю ваших прав)
с требованием
о добровольном исполнении решения суда

Удовлетворяя ваши иски, суд
взыскивает с ответчика (нарушителя
ваших прав) в вашу пользу еще и штраф в
размере 50 % от той суммы, которая
присуждена вам судом. Поэтому
рекомендуем обратиться к опытным юристам

Получить присужденное судом